



MULTIDEUR

Nijverheidsweg 25
3899 AD Zeewolde
Nederland
T +31 (0)36 5224811
F +31 (0)36 5224879

Rabobank te Zeewolde
IBAN: NL43 RABO 0308 6014 83
Bic: RABONL2U
K.v.K. Lelystad nr: 390 655 99
BTW nr: NL 806 270 512 B01
E-mail: info@multideur.nl
Internet: www.multideur.nl

ALGEMENE SERVICECONTRACT VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Multideur verzorgt middels de jaarlijkse inspectie- en onderhoudsbeurt(en) dat de contractdeuren van de opdrachtgever gekeurd worden volgens de geldende wettelijke voorschriften en normeringen
- 1.2 Multideur voorziet de opdrachtgever van een keuringsrapport per geïnspecteerde en/of onderhouden deur binnen het contract. Bij afkeur wordt de reden van afkeur vermeldt als ook de benodigde reparatie om goedkeuring te verkrijgen. Goedgekeurde deuren worden tevens voorzien van een keuringssticker.
- 1.3 Opdrachtgever verzorgt toegang tot de deur voor de Multideur monteur op het afgesproken onderhoudsmoment of bij storingen of reparaties. Wanneer toegang tot de deur niet mogelijk is ten tijde van het afgesproken moment, wordt in het geval van een onderhoudsbeurt de deur op een later moment opnieuw ingepland. Voor dit extra bezoek wordt het tarief gerekend dat van toepassing is op het aantal deuren waarvoor de monteur terug moet komen. In het geval van reparaties of storingen, wordt bij een niet toegankelijke deur het voorrijtarief en een half uur arbeidstijd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 1.4 Bij een werkhooft van 6 meter of meer, of in bijzonder gevallen, is een hoogwerker benodigd voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Deze hoogwerker zal door de opdrachtgever worden voorzien of apart in rekening worden gebracht door Multideur. De tarieven voor een hoogwerker zijn standaard en op te vragen bij Multideur.

2. Looptijd

- 2.1 Het servicecontract is afgesloten voor onbepaalde tijd en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- 2.2 Het servicecontract kan wederzijds worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 2.3 Bij opzegging van een servicecontract wordt het contractbedrag door Multideur gerestitueerd wanneer de onderhoudsbeurt in het betreffende jaar nog niet heeft plaatsgevonden. Wanneer de onderhoudsbeurt reeds is uitgevoerd, is restitutie niet mogelijk

3. 0-beurt

- 3.1 Bij aanvang van een nieuw servicecontract zal Multideur een 0-beurt uitvoeren. Tijdens deze 0-beurt worden alle deuren binnen het contract geïnspecteerd en/of onderhouden en worden de deuren opgenomen voor verwerking in het onderhoudssysteem van Multideur. Het onderhoud van deze 0-beurt wordt volgens de afgesproken onderhoudstarieven in rekening gebracht. De opname wordt door Multideur kostenloos uitgevoerd.

4. Tarieven

- 4.1 Over contractprijzen en onderdelenprijzen volgens de standaard onderdelenlijst van Multideur is geen prijsonderhandeling mogelijk
- 4.2 Multideur behoudt zich het recht om contractprijzen en onderdelenprijzen naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Multideur zal ten allen tijde de opdrachtgever schriftelijk informeren alvorens prijswijzigingen door te voeren
- 4.3 In enkele contractvormen is sprake van een spoedtoeslag. Deze toeslag wordt gehanteerd bij storingsmeldingen die op verzoek van de opdrachtgever binnen 24 uur na melding dienen te worden opgelost
5. De reparatiekorting n het ONTZORGD contract wordt in het geval van onderhoud verrekend per onderhoudsbeurt aan een deur waarbij de maximale korting €100,- per deur bedraagt voor uit te voeren werkzaamheden per onderhoudsbeurt. De korting kan hierbij niet worden verrekend of overgedragen naar andere contractdeuren of naar een ander periodiek onderhoudsmoment.

6. Facturatie

- 6.1 Facturatie van de 0-beurt geschiedt na uitvoering van de 0-beurt.
- 6.2 Facturatie van het lopende servicecontract vindt plaats in januari van het jaar waarin de onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd. Facturatie van reparaties geschiedt na uitvoering van de overeengekomen activiteiten. Indien een onderhoudsbeurt niet is uitgevoerd zonder dat sprake was van aan opdrachtgever verwijtbare redenen, kan de opdrachtgever het contractbedrag voor de betreffende deuren terugvorderen op Multideur
- 6.3 Op alle facturen geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen

7. Garanties

- 7.1 Het afsluiten van een servicecontract type STANDAARD of ONTZORGD binnen 12 maanden na installatie van een nieuwe Multideur bedrijfsdeur geeft opdrachtgever recht op 12 maanden verlengde garantie op de geïnstalleerde deur.
- 7.2 Opdrachtgever heeft standaard recht op 12 maanden garantie op door Multideur vervangen onderdelen. Wanneer ten tijde van de contractperiode door andere partijen anders dan Multideur - of door Multideur gefiatteerde bedrijven -, onderhoud, reparaties of welke werkzaamheden dan ook, worden uitgevoerd aan de contractdeuren, vervalt de garantie op onderdelen volledig.
- 7.3 Onderdelen met defecten voortkomend uit (aanrij)schades, vandalisme of verkeerd gebruik van de deur, zijn uitgesloten van garantie

8. Overig

- 8.1 Daar waar deze algemene voorwaarden niet voorzien, gelden de algemene voorwaarden van de Nederlandse Metaalunie welke zijn gepubliceerd op de website van Multideur